

## 중재 대 해결: 가족들이 알아야 할 사항

중재(Mediation)	해결 회의
중재는 서면으로 요청해야 하며 양 당사자가 중재 참여에 동의해야 합니다.	해결 회의는 공정 심의 과정의 필수 부분입니다. 부모가 문제 해결 회의에 참여하기 위한 노력에 협조하지 않는 경우 적법 절차에 따른 이의 신청이 기각될 수 있습니다.
중재는 공개 공정 심의 요청을 통해 요청하거나, 자체적으로 요청할 수 있습니다.	양측이 문제 해결 회의를 포기하기로 합의하지 않는 한, 문제 해결 회의는 공정 심의 요청이 접수된 후 처음 15일 이내에 개최되어야 합니다.
분쟁 해결과 특수 교육법 및 절차에 대한 교육을 받은 중립적인 제3자 지역사회 분쟁 해결 센터가 이를 준비하고 진행합니다.	해결 케이스 매니저가 준비하고 진행합니다.
중재는 협업과 의사소통에 중점을 두고 당사자들이 문제를 공개적으로 논의하고 함께 협력하여 해결책을 개발할 수 있도록 합니다.	해결은 적법 절차에 따른 불만 사항을 해결하기 위해 구에서 제공하고자 하는 사항에 중점을 둡니다.
평가, 교통편, 학생의 IEP/IESP에 대한 환경이나 서비스 또는 그들의 배치에 관련된 불만 사항에 적합합니다.	수업료 지불 또는 서비스 지불과 관련된 불만 사항에 적합합니다.
중재 과정은 기밀로 유지되며, 중재가 실패할 경우 중재 과정 중의 논의는 공정 심의 에서 공유되지 않을 수 있습니다.	해결 회의가 실패한 경우 해결 세션 중에 공개된 정보와 토론은 공정 심의 에서 공유될 수 있습니다.
중재 합의는 법원에서 구속력을 가지며 집행 가능합니다.	해결 합의는 법원에서 구속력을 가지며 집행 가능합니다.



중재에 대한 자세한 정보는 이메일  
**IHOMediation@schools.nyc.gov**로 문의  
하십시오.

중재 요청을 제출하려면  
**IHOQuest@schools.nyc.gov**로 이메일을  
보내십시오.

---