



Распоряжение директора Департамента образования

Номер: A-411

Предмет: **ПОДДЕРЖКА УЧАЩИХСЯ ВО ВРЕМЯ ПОВЕДЕНЧЕСКОГО КРИЗИСА**

Категория: **УЧАЩИЕСЯ**

Редакция: **25 июля 2024 г.**

ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Настоящее Распоряжение заменяет Распоряжение A-411 директора Департамента образования от 21 мая 2015 г.

Внесены изменения в структуру документа в целях ясности и простоты.

Распоряжения переименовано, чтобы подчеркнуть необходимость поддержки учащихся вместо обращения в службу 911.

В Распоряжение внесены следующие изменения:

Раздел I

- Добавлено введение.
- Разъяснено, что в Распоряжении изложены политика и процедуры Департамента образования в отношении профилактики, вмешательства и деэскалации в случаях поведенческого кризиса учащихся. (I.A.)
- Внесено дополнение, что цель кризисного вмешательства — оказание поддержки учащемуся в состоянии кризиса или подверженному риску кризиса, путем деэскалации. (I.B.)
- Разъяснено, что в соответствии с настоящим Распоряжением и школьным Планом кризисного вмешательства, школы должны использовать все применимые безопасные методы деэскалации и меры вмешательства для помощи учащимся в состоянии поведенческого кризиса. (I.C.)
- Дано определение понятиям «родитель», «школьный сотрудник» и «школьный работник, не являющийся сотрудником Департамента образования» в контексте данного Распоряжения. (I.D., I.E.)
- Добавлены ссылки на ресурсы поддержки в кризисной ситуации. (I.F.)
- Предписано, что в контексте настоящего Распоряжения методы деэскалации и вмешательства должны учитывать возможность травматического опыта и культурные особенности и исключать физическое воздействие и словесные угрозы. (I.G.)

Раздел II

- Добавлена информация о составе и обязанностях школьной группы кризисного вмешательства («кризисной команды»). (II.B., II.C., II.D.)
- Требуется, чтобы руководители кризисной команды были сотрудниками на полной ставке. (II.C.)
- Уточнено требование о проведении заседаний кризисной команды минимум один раз в месяц для оценки готовности, рассмотрения процедур, ресурсов и тренинга, а также для оценки необходимости дальнейшей поддержки, при необходимости. (II.E.)
- Добавлена ссылка на [Распоряжение A-755](#), в котором перечислены дополнительные обязанности кризисной команды (II.F.)

Раздел III

- Разъяснено, что План кризисного вмешательства должен включать раздел, содержащий План деэскалации кризиса. Дана ссылка на [Распоряжение A-755](#) с подробной информацией о других разделах План кризисного вмешательства. (III.A.)
- Добавлено, что План кризисного вмешательства должен включать стратегии контроля поведения, направленные на минимизацию кризисных ситуаций и деэскалацию поведенческого кризиса. (III.A.1.)
- Удалены положения об изоляции учащихся в состоянии кризиса. (III.A.3.)

Раздел IV

- Добавлен раздел об ограничениях на средства сдерживания и другие виды вмешательства в соответствии с нормами штата. (IV.)
- Разъяснено, что сотрудники школы и школьные работники, не являющиеся сотрудниками DOE, **не могут** применять в отношении учащихся телесное наказание, аверсивное вмешательство, механическое ограничение и изоляцию. (IV.A.)
- Дано определение понятиям «телесное наказание», «аверсивное вмешательство», «механическое ограничение» и «изоляция». (IV.A.1–4.)
- Разъяснено, что сотрудники школы не могут использовать средства физического ограничения, и в соответствии с нормами штата добавлено условие, что школьные работники, не являющиеся сотрудниками DOE, могут использовать средства физического ограничения только после прохождения специальной подготовки и только в случаях, когда другие менее ограничивающие и прямые методы вмешательства и деэскалации не могут предотвратить неминуемую опасность нанесения серьезного физического вреда учащемуся или другим лицам и не существует известных медицинских противопоказаний для их использования в отношении учащегося. (IV.B.)

Раздел V

- Разъяснено положение об обязательном ориентационном собрании для всех сотрудников школы, которое должно включать ознакомление с политикой и процедурами, приведенными в настоящем Распоряжении и школьном плане деэскалации поведенческого кризиса. (V.A.)
- Добавлено, что члены кризисной команды должны проходить непрерывный тренинг по вопросам, связанным с кризисными ситуациями, включая, помимо прочего, содействие благополучию учащихся, предотвращение и деэскалацию поведенческих кризисов. (V.D.)

Раздел VI

- Разъяснена необходимость использования методов деэскалации и вмешательства, обозначенных в школьном Плане кризисного вмешательства. (VI.A.)
- Добавлены меры, которые должны принять классные учителя, директора/уполномоченные лица и члены школьной кризисной команды в случае, если поведение ребенка не может быть безопасно разрешено учителем. (VI.B–F.)
- Разъяснено, что, если директору/уполномоченному лицу не удастся связаться с родителем, он должен попытаться уведомить лица, указанные в синей карточке срочной связи. (VI.D.)
- В случае успешного устранения поведенческого кризиса требуется, чтобы родители были уведомлены, а учащийся немедленно возвратился в класс. (VI.F.)

- Установлены меры, которые необходимо принять в ответ на кризис поведения до обращения в службу 911, и определено, что директор/уполномоченное лицо принимает решение о звонке в службу 911. (VI.G.)
- Разъясняется, что вызов 911 ни в коем случае не должен служить альтернативой деэскалационным стратегиям и ресурсам в случае их достаточности для безопасного разрешения кризиса в соответствии с порядком, предусмотренным выше. (VI.H.)
- Разъяснено, что сотрудники школы не могут использовать угрозу обращения в 911 или за неотложной медицинской помощью в целях давления на родителя забрать ребенка из школы. (VI.I.)

Раздел VII

- Добавлено требование о том, что в случае вызова службы 911 директор/уполномоченное лицо должны немедленно уведомить об этом родителя, а при невозможности связаться с родителем уведомить контактное лицо для экстренной связи. (VII.A.)
- Разъяснены процедуры в случае, если с родителем невозможно связаться и необходимо вызвать 911, поскольку не удалось безопасно разрешить кризис поведения и требуется экстренная помощь. (VII.D.)
- Требуется, чтобы при установлении ненадобности для учащегося медицинской помощи и/или транспортировки в больницу и деэскалации поведения, администрация школы и родитель обсудили адекватные последующие действия. (VII.E.)
- Разъяснено, что сотрудники школы не могут требовать от родителей или оказывать на них давление, чтобы они забрали ребенка из школы. (VII.E.)

Раздел VIII

- Разъяснено, что учащийся должен продолжать получать надлежащие образовательные услуги; школам не разрешается просить или требовать справку о психическом здоровье ребенка для допуска в школу. (VIII.A.)
- Определены меры, которые необходимо принять после кризиса поведения, и перечислены возможные меры вмешательства. (VIII.B.)

Раздел IX

- Добавлена информация о требованиях к уведомлению после поведенческого кризиса. (IX.A–D.)

Раздел X

- Обновлено контактная информация для справок.

Номер: A-411

Предмет: **ПОДДЕРЖКА УЧАЩИХСЯ ВО ВРЕМЯ ПОВЕДЕНЧЕСКОГО КРИЗИСА**

Категория: **УЧАЩИЕСЯ**

Редакция: **25 июля 2024 г.**

АННОТАЦИЯ

Настоящее Распоряжение заменяет Распоряжение A-411 директора Департамента образования от 15 мая 2015 г. В него внесена обновленная политика и процедуры поддержки учащихся в состоянии поведенческого кризиса, включая положение о применении всех необходимых мер деэскалации до вызова службы 911.

I. ВВЕДЕНИЕ¹

A. Настоящее Распоряжение устанавливает политику Департамента образования (Department of Education, DOE) и порядок вмешательства, профилактики и деэскалации в случае поведенческого кризиса учащегося.

B. Цель кризисного вмешательства — оказание поддержки учащемуся в состоянии кризиса или подверженному риску кризиса, путем деэскалации. Если поведение учащегося представляет существенный риск серьезного травмирования самого учащегося или других лиц и существенно нарушает учебный процесс, школа должна определить надлежащий способ реакции на подобное поведение и возможность безопасной деэскалации ситуации силами сотрудников школы, как описано ниже.

C. В случае безуспешного применения мер деэскалации в соответствии с настоящим Распоряжением и школьным Планом деэскалации кризиса (Crisis De-escalation Plan) и дальнейшего риска существенного травмирования самого учащегося или других лиц, директор/уполномоченное лицо принимает решение о необходимости вызова службы 911.

D. В контексте настоящего Распоряжения термин «родитель» означает родителя(ей) или опекуна(ов) учащегося или лицо(лиц), состоящее(их) в родительских или опекунских отношениях с учащимся, или любое лицо, назначенное родителем действовать от его лица (in loco parentis) или любым иным образом, указанным в [Распоряжении директора Департамента A-101](#).

E. В контексте настоящего Распоряжения термин «сотрудники школы» включает всех сотрудников, в том числе преподавательский персонал, но не включает агентов школьной безопасности (SSA) и сотрудников полиции Нью-Йорка (NYPD). Школьные работники, не являющиеся сотрудниками Департамента образования (non-DOE personnel), — сотрудники местных общественных организаций, школьных медицинских клиник и клиник психического здоровья, а также сотрудники школьной безопасности, приписанные к школе.

¹ Правила и порядок обращения в службу 911 при необходимости экстренной медицинской помощи в случае травмы или заболевания содержатся в [Распоряжении A-412](#).

- F. Тематические ресурсы: [Crisis Support \(nyced.org\)](https://www.nyced.org).
- G. В контексте настоящего Распоряжения методы деэскалации и вмешательства должны учитывать травматический опыт и культурные особенности учащихся и исключать физическое воздействие и словесные угрозы.

II. ШКОЛЬНАЯ КРИЗИСНАЯ КОМАНДА

- A. Эффективное реагирование на кризис требует быстрых и скоординированных действий, четкой коммуникации и налаженных партнерских отношений для удовлетворения эмоциональных потребностей сторон.
- B. Директора всех школ должны создать школьную команду кризисного вмешательства («кризисную команду»). Она представляет собой многопрофильную команду. Члены команды должны быть сотрудниками на полной ставке; группа должна включать в себя члена администрации школы, школьного консультанта(ов) и/или социального работника(ов), учителя(ей), специалиста(ов) по предотвращению алкоголизма и наркомании (Substance Abuse Prevention and Intervention Specialists, SAPIS), школьную медсестру(ep) и/или школьного специалиста по психическому здоровью (SBMHP), если в школе есть сотрудники на этих должностях.
- C. В состав кризисной команды должен входить руководитель (Crisis Team Leader) и другие лица, чьи роли определены в Едином плане школьного и молодежного развития Consolidated School and Youth Development Plan). За исключением руководителя, один член кризисной команды может выполнять несколько ролей. В случае увольнения члена команды или невозможности выполнения им обязанностей, директор школы/его уполномоченный должен назначить на его место другое лицо.
- D. Основные обязанности кризисной команды: оценка и удовлетворение эмоциональных потребностей учащихся, персонала и школьного сообщества во время и после кризиса; обеспечение доступа к поддержке и вмешательству для пострадавших; оказание деэскалационной поддержки; содействие восстановлению учебной среды; определение школьных и местных ресурсов для поддержки учащихся, персонала и родителей (например, больницы, мобильные кризисные группы, агентства по охране психического здоровья, общественные организации (СВО), школьные клиники психического здоровья, обученный деэскалационным методикам персонал, центры экстренного/амбулаторного психиатрического освидетельствования); разработка и внедрение профилактических стратегий, обеспечение профессиональной подготовки.
- E. Заседания кризисной команды должны проводиться не реже одного раза в месяц и по мере необходимости для оценки готовности, рассмотрения процедур, ресурсов и тренинга, а также для оценки необходимости дальнейшей поддержки, при необходимости. Ведение и хранение повесток дня и присутственных ведомостей обязательно.
- F. Дополнительные обязанности членов кризисной команды обозначены в [Распоряжении A-755](#).

III. ПЛАН КРИЗИСНОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

A. Школьная кризисная команда должна разработать План кризисного вмешательства (Crisis Intervention Plan) как составную часть Единого плана школьного и молодежного развития. Подробная информация о других обязательных разделах Плана кризисного вмешательства — в [Распоряжении A-755](#). Обязательные компоненты Плана деэскалации поведенческого кризиса:

1. стратегии контроля поведения, направленные на минимизацию кризисных ситуаций и деэскалацию поведенческого кризиса;
2. школьные помещения для безопасного пребывания учащегося в состоянии поведенческого кризиса;
3. список всех сотрудников школы, владеющих техникой деэскалации;
4. внутришкольные и местные ресурсы (в т. ч. психиатрические клиники, мобильные кризисные службы, горячие линии, центры экстренного/амбулаторного психиатрического освидетельствования);
5. порядок информирования сотрудников школы о протоколе кризисной деэскалации и реагирования.

IV. ОГРАНИЧЕНИЯ НА СРЕДСТВА ФИЗИЧЕСКОГО СДЕРЖИВАНИЯ И ДРУГИЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВА

A. Сотрудники школы и школьные работники, не являющиеся сотрудниками DOE, не могут применять в отношении учащихся следующие меры: телесное наказание, авersive вмешательство, механическое ограничение и изоляцию, как определено ниже.

1. Телесное наказание (см. [Распоряжение A-420](#)).
2. Аверсивное вмешательство — это вмешательство, направленное на причинение боли или дискомфорта с целью устранения или снижения нежелательного поведения учащихся и включающее, помимо прочего, применение неприятных, болезненных или навязчивых веществ (спреев, ингаляторов или вкусовых добавок); применение неприятных, болезненных, навязчивых стимулов или действий; изменение питания (к примеру, непредоставление или задержка приема пищи; изменение еды или питья с целью сделать их неприятными).
3. Механическое ограничение — любые устройства, используемые для ограничения свободы движения учащегося, но не включающие устройства, назначенные медиком или специалистом сопутствующих услуг, например, адаптивные и механические устройства, автомобильные средства безопасности, медицинские средства физического ограничения и ортопедические устройства.
4. Изоляция — это принудительное заключение учащегося в комнате или другом помещении.
 - а) Изоляция не включает в себя такие меры, как временное удаление (time away) или тайм-аут (timeout).

- (1) Тайм-аут — пребывание учащегося под присмотром в незапертом помещении; применяется в целях деэскалации и установления контроля над ситуацией. Тайм-аут применяется только в случаях, когда менее ограничивающие меры вмешательства не могут предотвратить непосредственный физический вред учащемуся или окружающим, если нет медицинских противопоказаний к его применению и вовлеченные сотрудники школы прошли специальную подготовку.
- (2) Тайм-аут проводится в безопасном незапертом помещении при постоянном визуальном и слуховом контроле и при отсутствии опасных предметов вблизи ребенка.
- (3) Тайм-аут прекращается, как только кризис безопасно деэскалирован, контроль восстановлен, а учащийся готов выполнять требования.
- (4) Изоляция и тайм-аут не включают в себя случаи, когда ребенок запрашивает перерыв, пребывание в пространстве/кабинете со вспомогательными средствами снятия стресса или вмешательство в соответствии с Планом коррекции поведения (behavioral intervention plan, BIP) для учащихся с ограниченными возможностями.

В. Сотрудники школы не могут использовать средства физического ограничения. Школьные работники, не являющиеся сотрудниками DOE, могут использовать средства физического ограничения только после прохождения специальной подготовки в следующих случаях.

1. Если другие менее ограничивающие и прямые методы вмешательства и деэскалации не могут предотвратить неминуемую опасность нанесения серьезного физического вреда учащемуся или другим лицам и не существует известных медицинских противопоказаний для их использования в отношении учащегося.
2. Средства физического ограничения (Physical Restraints) — это такие средства, которые полностью или частично ограничивают движения конечностей, головы или тела ребенка; сюда не относится сопровождение или кратковременный физический контакт, направленный на обеспечение безопасности учащегося, его успокоение или обучение/отработку навыка.
3. Средства физического ограничения не могут применяться в отношении дошкольников.
4. Должны быть соблюдены процедуры уведомления, изложенные в Разделе IX настоящего распоряжения.

С. В случае невозможности разрешения кризисной ситуации в соответствии с планом кризисного вмешательства и настоящим распоряжением и необходимости применения средств физического ограничения, необходимо связаться с директором/уполномоченным лицом для определения дальнейших действий. Школьный персонал не может обращаться к школьным работникам, не являющимся сотрудниками DOE (таким, как сотрудники школьной безопасности [School Safety Agents, SSA]) с просьбой применить средства физического ограничения в отношении учащегося, находящегося в поведенческом кризисе, до установления контакта с директором/уполномоченным лицом.

V. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА

- A. Департамент образования обязан ежегодно до 31 октября проводить ориентационные собрания для всех сотрудников школ, включая преподавательский состав. Ориентация должна включать ознакомление с политикой и процедурами, приведенными в настоящем Распоряжении и школьном плане деэскалации поведенческого кризиса.
- B. Ежегодно до 31 октября политика и процедуры, описанные в настоящем Распоряжении и школьном плане деэскалации поведенческого кризиса должны быть представлены на заседании Комитета по школьной безопасности (School Safety Committee).
- C. До 31 октября в ежегодном Едином плане школьного и молодежного развития должна быть поставлена отметка о проведении ориентационного собрания.
- D. Члены кризисной группы должны проходить непрерывный тренинг по вопросам, связанным с кризисными ситуациями, включая, помимо прочего, содействие благополучию учащихся, предотвращение и деэскалацию поведенческих кризисов. Тематика тренинга кризисной команды — в [Распоряжении A-755](#). Кроме того, лидер кризисной команды должен проходить ежегодный тренинг по руководству кризисной группой.

VI. РЕАГИРОВАНИЕ НА СИТУАЦИЮ ПОВЕДЕНЧЕСКОГО КРИЗИСА

- A. В кризисной ситуации учитель и другие сотрудники школы, находящиеся в классе, должны приложить все усилия для безопасной деэскалации поведения, по возможности используя стратегии и меры вмешательства, описанные в школьном Плане деэскалации кризиса.
- B. Директор/уполномоченное лицо должны быть оповещены в случае невозможности безопасной деэскалации поведения классным учителем/сотрудником.
- C. Директор/уполномоченное лицо должны обратиться за помощью к персоналу и/или сотрудникам школы, прошедшим тренинг по кризисной деэскалации (например, в кризисную группу).
- D. Одновременно директор/уполномоченное лицо, должны приложить все усилия для оповещения родителей о кризисной ситуации (по телефону или, если это не возможно, посредством текстового сообщения, имейла или голосового сообщения). См. [Распоряжение A-663](#) об услугах устного перевода при общении с родителями. Если директору/уполномоченному лицу не удалось связаться с родителем, он должен попытаться уведомить лица, указанные в синей карточке срочной связи.
1. Родителям должна быть дана возможность личного или телефонного разговора с ребенком (с соблюдением мер безопасности и при поддержке деэскалационных усилий сотрудников школы).

- Е. Директору/уполномоченному лицу также следует обратиться за помощью к определенным сотрудникам, например, к сотруднику, с которым у учащегося сложились доверительные отношения, школьному консультанту или сотруднику школьной клиники психического здоровья (School-Based Mental Health Clinic, SBMHC). Директор также может обратиться в школьный центр здоровья с психолого-психиатрическими услугами (School-Based Health Center, SBHC) (при наличии такового), в расположенную в школе местную организацию (СВО) или в Мобильную кризисную службу оказания помощи детям (Children’s Mobile Crisis Team).
- Ф. По деэскалации кризиса необходимо связаться с родителями учащегося и проинформировать их о произошедшем. Учащийся должен немедленно вернуться в класс.
- Г. Если кризисную ситуацию невозможно деэскалировать силами сотрудников школы или при помощи обозначенных выше услуг поддержки, в случае существенного риска серьезной травмы для самого учащегося или других лиц следует немедленно уведомить директора школы/уполномоченное лицо. Директор/уполномоченное лицо определяет, следует ли принять дополнительные меры и/или необходимо обратиться за экстренной помощью в службу 911. Вызов 911 — только с разрешения директора/уполномоченного лица.
- Н. Ни при каких обстоятельствах не разрешается вызывать или использовать службу 911 в качестве дисциплинарной меры в ответ на поведение ребенка. Вызов 911 ни в коем случае не должен служить альтернативой деэскалационным стратегиям и ресурсам в случае их достаточности для безопасного разрешения кризиса в соответствии с порядком, предусмотренным выше.
- І. Сотрудники школы не могут использовать угрозу обращения в 911 или за неотложной медицинской помощью в целях принуждения родителя забрать ребенка из школы.

VII. ОБЯЗАННОСТИ ШКОЛЫ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В СЛУЖБУ 911

- А. В случае обращения в службу 911 в связи с поведением ребенка директор/уполномоченное лицо должны немедленно проинформировать родителя. Если директору/уполномоченному лицу не удастся связаться с родителем, он должен попытаться уведомить лица, указанные в синей карточке срочной связи.
1. При прибытии родителя в школу ему должна быть предоставлена возможность общения с ребенком и сотрудниками службы 911, если это не препятствует обязанностям и действиям последних.
 2. В случае неприбытия родителя в школу, но при установлении с ним телефонного контакта, требуется предоставить ему возможность общения с ребенком и сотрудниками службы 911, если это осуществимо и не препятствует обязанностям и действиям последних.
- В. В случае просьбы родителя не транспортировать ребенка в больницу, сотрудники службы 911 на основании информации, полученной от DOE, родителя и др. источников, должны определить, подлежит ли такой запрос удовлетворению в соответствии с политикой и процедурами FDNY в отношении отказа от медицинской помощи.

C. В случае невозможности установления директором школы/уполномоченным лицом контакта с родителями сотрудники экстренных служб должны (i) получить необходимую информацию от школы и др. имеющихся источников и (ii) определить необходимость для учащегося экстренной медицинской помощи и/или транспортировки. При установлении такой необходимости учащийся в сопровождении сотрудника школы доставляется в больницу. В отсутствие родителей ко времени окончания рабочего дня сопровождающего последнему следует обратиться к директору/уполномоченному за дальнейшими инструкциями.

D. При установлении ненужности для учащегося медицинской помощи и/или транспортировки в больницу и деэскалации поведения, администрация школы и родитель должны обсудить адекватные последующие действия. Сотрудники школы не могут требовать от родителей или оказывать на них давление, чтобы они забрали ребенка из школы.

VIII. ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

A. Учащийся должен продолжить получать надлежащие образовательные услуги. Школам не разрешается запрашивать или требовать справку о психическом здоровье или устанавливать дополнительные условия для возвращения ребенка к занятиям.

B. После поведенческого кризиса, в ходе которого была задействована кризисная группа и/или служба 911, сотрудники школы должны приложить усилия для встречи с родителем (и, при необходимости, с учеником) для обсуждения целесообразных мер вмешательства и поддержки позитивного поведения ребенка. Меры вмешательства включают, в частности, консультативную поддержку, направление на внешнюю психологическую поддержку, направление на освидетельствование для установления потребности ребенка в услугах специального образования, направление на оценку функционального поведения (для учащихся с IEP), совместную с учащимся и родителями разработку плана поведения.

IX. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ

A. Обо всех случаях вызова 911 директор/уполномоченное лицо должны уведомлять центр оперативной информации (Emergency Intake Center, EIC) DOE по тел. (718) 935–3210.

B. Родитель должен быть незамедлительно уведомлен в случае применения в качестве меры деэскалации средств физического ограничения и/или тайм-аута; отчет о происшествии должен быть предоставлен родителю в течение трех (3) учебных дней.

C. Онлайн-отчет о происшествии

1. Директор/уполномоченное лицо должны заполнить онлайн-отчет о происшествии (отчет OORS) в течение одного учебного дня во всех случаях применения протоколов деэскалации кризиса, включая все случаи вызова 911.

2. В случае обращения в 911, в отчете OORS следует описать действия по деэскалации, которые предшествовали звонку, и неизбежный риск, послуживший основанием для вызова.

D. Родители имеют право на получение по требованию текста данного Распоряжения, копии отчета об инциденте в соответствии с Распоряжением А-820 директора Департамента и Законом о праве семьи на образование и конфиденциальность информации (Family Educational Rights and Privacy Act, FERPA).

X. СПРАВКИ

С вопросами о настоящем Распоряжении следует обращаться по адресу:
Office of Safety and Youth Development
N.Y.C. Department of Education
52 Chambers Street – Room 218
New York, NY 10007
Телефон: 212-374-5501
Факс: 212-374-5751
Имейл: Crisissupport@schools.nyc.gov